



## Ouvidoria Geral do Município de Itapira

### **Relatório Anual de Atividades – 2020**

A Ouvidoria do Município de Itapira foi instituída através da Lei Municipal nº 5.814, de 29/08/2019, e dividida em três Ouvidorias distintas: OUVIDORIA GERAL, OUVIDORIA DO FUNDO MUNICIPAL DE APOSENTADORIAS E PENSÕES – FMAP, E OUVIDORIA DA SAÚDE, e para cada uma foi designado um responsável legal e distinto, de acordo com o artigo 3º da citada lei.

Em 2020 vigoraram as Portarias nº 1036/19, 1039/19 e 1276/19, as quais designam os servidores Daniela Ap. Franceschini Pavinato de Campos, Ricardo Ramil e Andreia Icassatti. Porém o relatório será assinado apenas por dois funcionários, tendo em vista a saída da Sra. Andreia, no decorrer do ano de 2020.

No ano de 2020 foram registrados 58 (cinquenta e oito) protocolos de atendimento na Ouvidoria Geral, através do formulário eletrônico disponível no site da Prefeitura Municipal de Itapira e também através de e-mails da [ouvidoria@itapira.sp.gov.br](mailto:ouvidoria@itapira.sp.gov.br). Nesse período não houve nenhum atendimento presencial ou por cartas.

Os quantitativos foram extraídos da base de dados do sistema de Ouvidoria do Município, conforme planilha anexa e todos os registros foram concluídos no prazo, não sendo necessário nenhum pedido de prorrogação.

PREFEITURA MUNICIPAL DE ITAPIRA, 02 DE JANEIRO DE 2021.

DANIELA AP.F.PAVINATO DE CAMPOS  
OUVIDORA GERAL

RICARDO RAMIL  
OUVIDOR FMAP

## ATENDIMENTOS OUVIDORIA 2020:

Número	Tipo manifestação:	Assunto:	Contato manifestante:	Cadastro:	Prazo:	Situação:
1.	e-mail Ouvidoria	buracos	Roberta Rocha Rotoli	09/02/2020	05/03/2020	Concluído
2.	e-mail Ouvidoria	Recapeamento	<a href="mailto:marcelomaia100@hotmail.com">marcelomaia100@hotmail.com</a>	03/02/2020	03/03/2020	Concluído
3.	e-mail Ouvidoria	Propaganda	<a href="mailto:moizazine@gmail.com">moizazine@gmail.com</a>	05/03/2020	28/02/2020	Concluído
4.	Plataforma Ouvidoria	Reavaliação conta de água	Eliana Pereira da Silva Moreno	09/03/2020	14/02/2020	Encaminhada SAAE Ouvidoria
5.	Plataforma Ouvidoria	Recapeamento	Diana Geraldi Balque	11/03/2020	11/03/2020	Concluído
6.	Plataforma Ouvidoria	Reclamação contra servidor público	Anônimo	Não Possui	28/02/2020	Concluído
7.	e-mail Ouvidoria	Contratação irregular	<a href="mailto:Willtell2222@gmail.com">Willtell2222@gmail.com</a>	13/03/2020	03/03/2020	Concluído
8.	Plataforma Ouvidoria	Elogio HMI	Natalício Pedro	13/02/2020	09/04/2020	Concluído
9.	Plataforma Ouvidoria	Reclamação contra servidor público	Natalício Pedro	13/02/2020	09/04/2020	Concluído
10.	Plataforma Ouvidoria	Sugestão HMI	Natalício Pedro	13/02/2020	09/04/2020	Concluído
11.	Plataforma Ouvidoria	Reclamação contra servidor público	Anônimo	Não possui	28/02/2020	Concluído
12.	e-mail Ouvidoria	Reclamação IPTU	<a href="mailto:lui-ben@hotmail.com">lui-ben@hotmail.com</a>	20/03/2020	02/03/2020	Concluído
13.	e-mail Ouvidoria	Solicita resposta do requerimento 7714/19, de 24/06/2019	<a href="mailto:ine_domingues@hotmail.com">ine_domingues@hotmail.com</a>	25/03/2020	06/03/2020	Concluído
14.	e-mail Ouvidoria	Dívida indevida	<a href="mailto:mariana@uniao-amparo.com.br">mariana@uniao-amparo.com.br</a>	04/04/2020	06/03/2020	Concluído
15.	e-mail Ouvidoria	Solicita informações		04/04/2020	06/03/2020	Concluído
16.	e-mail Ouvidoria	Denúncia anônima	<a href="mailto:francielleneves0611@gmail.com">francielleneves0611@gmail.com</a>	19/04/2020	24/03/2020	Concluído
17.	e-mail Ouvidoria	Denúncia	<a href="mailto:danilobortoli@icloud.com">danilobortoli@icloud.com</a>	20/04/2020	24/03/2020	Concluído
18.	Plataforma Ouvidoria	Reclamação esgoto	Anônimo	Não possui	23/07/2020	Encaminhado à Ouvidoria do SAAE
19.	e-mail Ouvidoria	Solicita atestado capacidade técnica	<a href="mailto:licitacoes5@orbenk.com.br">licitacoes5@orbenk.com.br</a>	24/04/2020	25/03/2020	Concluído

## ATENDIMENTOS OUVIDORIA 2020:

Número	Tipo manifestação:	Assunto:	Contato manifestante:	Cadastro:	Prazo:	Situação:
20.	e-mail Ouvidoria	Atendimento médico	<a href="mailto:lis_itapira@hotmail.com">lis_itapira@hotmail.com</a>	24/04/2020	25/03/2020	Concluído
21.	e-mail Ouvidoria	Iluminação Pública	<a href="mailto:francisco.sampaio@artigiani.com.br">francisco.sampaio@artigiani.com.br</a>	29/04/2020	02/04/2020	Concluído
22.	e-mail Ouvidoria	Denúncia Pesqueiro	<a href="mailto:foconafofoca@protonmail.com">foconafofoca@protonmail.com</a>	05/05/2020	06/04/2020	Concluído
23.	e-mail Ouvidoria	Coronavírus	Moana Franca <a href="mailto:moana.franca@reconpromocoes.com.br">moana.franca@reconpromocoes.com.br</a>	06/05/2020	06/04/2020	Concluído
24.	e-mail Ouvidoria	Coronavirus	Sara Regina Silvestrin Rovaris <a href="mailto:sara_rsr@yahoo.com.br">sara_rsr@yahoo.com.br</a>	08/05/2020	14/04/2020	Concluído
25.	Plataforma Ouvidoria	Reclamação frigorífico	Anônimo	Não possui	23/07/2020	Concluído
26.	Plataforma Ouvidoria	Reclamação frigorífico	Anônimo	Não possui	23/07/2020	Concluído
27.	Plataforma Ouvidoria	ADI - Prefeito - Infração - Recebimento da denúncia - Afastamento das funções	Anônimo	Não possui	23/07/2020	Concluído
28.	Plataforma Ouvidoria	Reclamação frigorífico	Anônimo	Não possui	23/07/2020	Concluído
29.	e-mail Ouvidoria	Multa	Mariana Stranieri <a href="mailto:mariana@uniao-amparo.com.br">mariana@uniao-amparo.com.br</a>	25/06/2020	26/05/2020	Concluído
30.	Plataforma Ouvidoria	Reclamação sistema E-SIC	<a href="mailto:Adilson Araujo Lins">Adilson Araujo Lins</a>	20/07/2020	09/07/2020	Concluído
31.	Plataforma Ouvidoria	Irregularidades	Anônimo	Não possui	23/07/2020	Concluído
32.	Plataforma Ouvidoria	Irregularidades	Anônimo	Não possui	23/07/2020	Concluído
33.	Plataforma Ouvidoria	Reclamação Saúde	Anônimo		25/06/2020	Concluído
34.	Plataforma Ouvidoria	Denúncia Praça Riachuelo	Anônimo	Não possui	23/07/2020	Concluído
35.	E-mail da Ouvidoria	Limpeza	Silvia Silveira <a href="mailto:silviascintra@gmail.com">silviascintra@gmail.com</a>	27/07/2020	29/06/2020	Concluído
36.	E-mail da Ouvidoria	Elogio UBS	Lislaine Cristina Marcondes <a href="mailto:lis_itapira@hotmail.com">lis_itapira@hotmail.com</a>	02/08/2020	03/07/2020	Concluído

## ATENDIMENTOS OUVIDORIA 2020:

Número	Tipo manifestação:	Assunto:	Contato manifestante:	Cadastro:	Prazo:	Situação:
37.	Plataforma Ouvidoria	Solicitação tampa de bueiro	Ariel Secolin	06/08/2020	23/07/2020	Concluído
38.	Plataforma Ouvidoria	Reclamação servidores CAIS	Maria Fernanda Ferraz	07/08/2020	23/07/2020	Concluído
39.	Plataforma Ouvidoria	Coleta Seletiva	Anônimo	Não possui	23/07/2020	Concluído
40.	Plataforma Ouvidoria	Coronavírus	Maria Helena Klesse	19/08/2020	23/07/2020	Concluído
41.	e-mail Ouvidoria	Moradores de Rua	nilzinha castro <a href="mailto:nilzinha_castro@hotmail.com">nilzinha_castro@hotmail.com</a>	21/08/2020	23/07/2020	Concluído
42.	e-mail Ouvidoria	Uso de máscaras	Daniela Moraes <a href="mailto:DanielaIetemoraes95@gmail.com">DanielaIetemoraes95@gmail.com</a>	22/08/2020	23/07/2020	Concluído
43.	e-mail Ouvidoria	Coleta de lixo		23/08/2020	27/07/2020	Concluído
44.	Plataforma Ouvidoria	Denúncia home office	Anônimo	Não possui	30/07/2020	Concluído
45.	Plataforma Ouvidoria	Auxílio emergencial	Thalita	06/09/2020	07/08/2020	Concluído
46.	Plataforma Ouvidoria	Bolsa família	Antonia Maria da Silva Matioli	09/09/2020	10/08/2020	Concluído
47.	e-mail ouvidoria	Lombadas	Eduardo Sabadini	10/09/2020	11/08/2020	Concluído
48.	Plataforma Ouvidoria	Recapeamento	Francine Sanches	17/09/2020	21/08/2020	Concluído
49.	Plataforma Ouvidoria	Meio ambiente	Anônimo	08/10/2020	09/09/2020	Concluído
50.	Plataforma Ouvidoria	Reclamação SAAE	João Paulo Marquezini Machado	06/11/2020	07/10/2020	Encaminhado para Ouvidoria do SAAE
51.	Plataforma Ouvidoria	Reclamação licitação	Liviane Cabrera – empresa Eco System	06/11/2020	07/10/2020	Concluído
52.	Plataforma Ouvidoria	Tráfico de drogas	Anônimo		05/11/2020	Concluído
53.					13/11/2020	Concluído
54.	Plataforma Ouvidoria	Reclamação Saúde	ANONIMO		13/11/2020	Concluído
55.	Plataforma Ouvidoria	Auxilio Emergencial	ANONIMO		24/11/2020	Concluído

## ATENDIMENTOS OUVIDORIA 2020:

Número	Tipo manifestação:	Assunto:	Contato manifestante:	Cadastro:	Prazo:	Situação:
56.	Plataforma Ouvidoria	Auxilio Emergencial	ANONIMO		23/02/2021	Concluído
57.	E-mail	Elogio Educação	Iolanda Honorio		25/02/2021	Concluído
58.	Plataforma Ouvidoria	Funcionamento cinema	Anônimo		23/02/2021	Concluído